

POLITYKA PRYWATNOŚCI CBRE SP. Z O. O.

(dalej jako „**Polityka Prywatności**”)

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności ma na celu przekazanie informacji o sposobie, w jaki CBRE Sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-124 Warszawa), Rondo ONZ 1, posiadająca numer statystyczny REGON 016317919, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-23-03-786 (zwana dalej „**Administratorem**”) przetwarza, w tym zbiera, przechowuje i wykorzystuje dane osobowe użytkowników serwisu internetowego (zwanym dalej „**Użytkownikami**”) znajdującego się pod adresem elektronicznym <https://www.officesuperstar.pl> (zwanego dalej „**Serwisem**”), oraz w jaki sposób je chroni.
2. Administrator zapewnia, iż wszystkie dane osobowe Użytkowników pozyskiwane w związku z funkcjonowaniem Serwisu (w tym zbierane przy jego pomocy), będą przetwarzane w zgodzie z obowiązującym prawem, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**Rozporządzenie**”).
3. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do Sieci Internet. Dostęp do Serwisu może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
4. Korzystać z Serwisu Użytkownik może wyłącznie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności. Ze względu na możliwość wprowadzania zmian do Polityki Prywatności, Administrator zachęca do cyklicznego weryfikowania i zapoznawania się z jej treścią.
5. Zdefiniowane terminy użyte w niniejszej Polityce Prywatności są zgodne z ustanowionymi definicjami w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

II. CEL ZBIERANIA DANYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu i zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu, a także w innych celach wskazanych w punkcie 3 poniżej, w tym – i o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę - wykonywania marketingu bezpośredniego w rozumieniu przepisu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2016 poz. 1489 z późn. zm.).
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w związku ze świadczeniem mu usługi dostępu do Serwisu, w tym w celu:
 - a) obsługi Użytkownika, w tym zapewnienia Użytkownikowi pełnej funkcjonalności Serwisu;
 - b) w niektórych przypadkach – tworzenia i obsługi konta Użytkownika w Serwisie;
 - c) umożliwienia korzystania z Serwisu oraz wszystkich narzędzi, udogodnień i materiałów jakie Serwis zapewnia;
 - d) rozpatrywania problemów technicznych i reklamacji zgłaszanych przez Użytkownika;

- e) świadczenia usług newsletter'a;
 - f) prowadzenia marketingu bezpośredniego, jeżeli znajduje to uzasadnienie w obowiązujących przepisach prawa;
 - g) dokonywania czynności analitycznych i statystycznych;
 - h) monitorowania aktywności i danych Użytkownika pozostawionych w Serwisie, w tym na podstawie adresu IP komputera, plików cookies oraz numerów identyfikacyjnych urządzeń mobilnych;
 - i) egzekwowania przestrzegania zasad, regulaminów i polityk ustanowionych przez Administratora;
 - j) prowadzenia możliwych postępowań, w tym sądowych, mediacyjnych lub administracyjnych;
 - k) archiwalnym;
 - l) wykonania spełniania wymagań prawnych (rozliczalność).
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celu świadczenia mu dostępu do Serwisu i jego funkcjonalności jest umowa zawarta z Użytkownikiem i świadczenie mu na jej podstawie usług drogą elektroniczną, a także w odpowiednich przypadkach – zgoda użytkownika. Udzielona zgoda może być odwołana przez Użytkownika w ten sam sposób, w jaki została udzielona. Dane będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi, jak też do czasu, kiedy zakończy się okres, w którym mogą być dochodzone roszczenia z tytułu świadczonej usługi. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody Użytkownika, dane będą przetwarzane do jej odwołania lub gdy cel przetwarzania zostanie osiągnięty przez Administratora chyba, że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Administratora obowiązek przetwarzania danych dłużej.
4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym w zakresie marketingu bezpośredniego, kontaktowania się z Użytkownikiem, w tym rozpatrywania reklamacji Użytkownika oraz w celach analitycznych i statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności.

IV. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator jest obowiązany udostępnić dane osobowe Użytkownika (np. organom ścigania, albo innym podmiotom), jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa bądź jest konieczne w celu wykonania Umowy. Administrator może korzystać z usług podmiotów trzecich (np. wyspecjalizowanych dostawców usług przetwarzania danych, albo usług analitycznych) i w związku z tym udostępniać dane osobowe Użytkowników. W takim jednak przypadku podmioty te nie będą upoważnione do przetwarzania danych osobowych Użytkowników na własne potrzeby i we własnym imieniu, a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa.

V. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

1. Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z wszelkich uprawnień jakie przyznaje mu Rozporządzenie. W szczególności Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do Danych Osobowych dotyczących jego osoby, ich sprostowania, usunięcia lub

ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.

2. Administrator wskazuje, iż spełnienie żądania Użytkownika może nie być zrealizowane jeśli będzie to wynikało z przepisów prawa, w tym Rozporządzenia.

VI. DOSTĘP DO DANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE

1. Do danych osobowych Użytkownika zbieranych przez Administratora mogą mieć bezpośredni dostęp jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz uprawnione osoby zajmujące się obsługą Serwisu, którym zostały udzielone stosowne upoważnienia i polecenia do przetwarzania. Jeżeli Administrator zleca przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi, zawiera z nim stosowną umowę wymaganą przez Rozporządzenie.
2. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

VIII. ZABEZPIECZENIA ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności oraz obowiązującym prawem, oraz że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

IX. MECHANIZM COOKIES

1. Serwis stosuje dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej), a w odpowiednich przypadkach do wylogowania się z konta użytkownika (jeżeli ma zastosowanie). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika. Użytkownik, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies (zastosuje blokadę plików cookies) powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron WWW. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2016, poz. 1489 z późn. zm.) Użytkownik ma prawo zdecydowania co do udostępniania swoich danych osobowych mogących zawierać się w plikach *cookies* za pomocą ustawień przeglądarki, z której korzysta.
3. Informacje o tym, w jaki sposób zarządzać plikami *cookies*, można znaleźć np. tutaj::

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Safari: <http://safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

4. Administrator zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z Serwisu. Zapewniamy, że w takim przypadku podmiotom takim nie zostaną przekazane żadne dane identyfikujące Użytkowników.
5. O ile będzie to zgodne z obowiązującym prawem, w reklamach zamieszczanych na stronie Serwisu mogą być wykorzystywane *cookies* podmiotów trzecich, mające na celu umożliwienie analizy skuteczności kampanii reklamowej.
6. Niniejsza Polityka Prywatności nie reguluje zasad wykorzystania mechanizmu *cookies* przez podmioty trzecie.

X. ADRESY IP

Administrator może przetwarzać informacje będące adresami IP Użytkowników, które mogą być pomocne przy diagnozowaniu problemów technicznych, tworzeniu analiz statystycznych, administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu.

XI. NEWSLETTER

1. W celu dostarczenia Użytkownikom najświeższych informacji oraz przedstawienia nowości w ramach usług świadczonych przez Administratora, Administrator udostępnia możliwość zapisania się na newsletter przez Użytkownika.
2. Administrator przetwarza podane dane Użytkownika w celu świadczenia usługi newslettera na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Newsletter przesyłany jest przez Administratora po uprzednim zapisaniu się na niego przez Użytkownika. Zapisanie się na newsletter wymaga podania adresu email, który jest dopisywany do listy mailingowej newslettera. Użytkownik korzystający z newslettera oświadcza i zapewnia, że jest upoważniony do korzystania z tego adresu email.
4. Newsletter może zawierać informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną .
5. Subskrypcja newslettera jest bezpłatna.
6. Użytkownik może w każdym momencie rozwiązać umowę o świadczenie usług newslettera poprzez wykorzystanie linku zawartego w treści newslettera. Administrator potwierdza rozwiązanie umowy poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
7. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia newslettera.

XIII. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy zadawać kontaktując się z Administratorem za pomocą poczty tradycyjnej na adres korespondencyjny: CBRE Sp. z o. o., Rondo ONZ 1 , 00-124 Warszawa, korzystając z numeru telefonu +48 22 544 8000, bądź mailowo kierując korespondencję na adres: warsaw.office@cbre.com.

XIV. SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

Jeśli Użytkownik uzna, że jego dane osobowe nie są przetwarzane przez Administratora w sposób zgodny z prawem, ma możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2.

XV. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w Serwisie. O stosownych zmianach oraz dacie ich wejścia w życie Administrator powiadomi Użytkowników publikując nową wersję Polityki Prywatności.
2. Data określona poniżej jest datą rozpoczęcia obowiązywania Polityki Prywatności w najnowszej wersji.

Data: 17.05.2018