

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin ustala zasady korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://www.officesuperstar.pl>.
2. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług w Serwisie potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w Serwisie.
3. Strona internetowa Serwisu działa w oparciu o technologię plików "cookies", na zasadach określonych w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym <https://www.officesuperstar.pl/polityka-prywatnosci>.
4. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.

## § 2. Definicje

- 1) **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest CBRE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 00-124) przy ul. Rondo ONZ 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000020238, NIP: 5272303786;
- 2) **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie, które umożliwia korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem urządzeń przenośnych (np. telefony komórkowe);
- 3) **BOK CBRE** - Biuro Obsługi Klienta CBRE czynne od pon-pt w godz 9-18; tel. +48 22 544 8000
- 4) **Dane** - wszelkie dane, w tym Dane Osobowe udostępnione przez Użytkowników w Serwisie w jakikolwiek sposób.
- 5) **Dane Osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z brzmieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).;
- 6) **Hasło** - ustalony przez Użytkownika ciąg znaków, który zapewnia mu autoryzowany dostęp do Konta lub Usługi w Serwisie ;
- 7) **Konto** – przestrzeń sieciowa Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, dostępna po zalogowaniu i obejmująca zbiór Danych Użytkownika, która umożliwia mu korzystanie z jego uprawnień w Serwisie;
- 8) **Login** – to adres e-mail Użytkownika umożliwiający jego Rejestrację i identyfikację w Serwisie;
- 9) **Materialy** - wszelkie treści opublikowane w Serwisie przez Administratora lub Użytkowników w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
- 10) **Nick** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie.
- 11) **Polityka Prywatności** - dokument zawierający informacje dotyczące zasad przetwarzania, w tym zbierania, przechowywania, i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika oraz sposobów ochrony Danych Osobowych;
- 12) **Regulamin** - niniejszy dokument określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 13) **Rejestracja** – procedura polegająca na wprowadzeniu przez Użytkownika swoich danych w tym : Loginu i Hasła, w celu utworzenie Konta w Serwisie;
- 14) **Serwis** - serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresami <https://www.officesuperstar.pl> poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
- 15) **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, której

przedmiotem jest świadczenie przez Administratora bezpłatnej Usługi Serwisu internetowego, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;

16) **Usługa Forum** - usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości opublikowania swojej opinii w ramach Serwisu;

17) **Usługa VoD** - usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi materiałów filmowych w celu ich obejrzenia za pośrednictwem Serwisu, bez możliwości ich kopiowania przez Użytkownika;

18) **Usługi** – dostarczanie treści cyfrowych, w postaci świadczonych przez Administratora na zasadach usługi nieodpłatnej polegających na umożliwieniu dostępu do Materiałów lub funkcjonalności zamieszczonych w Serwisie; w szczególności są to: Usługa Informacyjna, Usługa Forum, oraz Usługa VoD;

19) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu;

20) **Użytkownik Zarejestrowany** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Usługi nie są kierowane do dzieci;

### **§ 3. Zasady dotyczące Usług**

1. Umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem Zarejestrowanym, a Administratorem, polega na świadczeniu nieodpłatnej usługi Serwisu internetowego na warunkach przewidzianych niniejszym Regulaminem.

2. Korzystanie z Usługi w pełnym zakresie wymaga Rejestracji.

3. Użytkownik Zarejestrowany zawiera Umowę dotyczącą Usługi z chwilą rozpoczęcia korzystania z niej.

4. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać wypowiedziana przez Użytkownika Zarejestrowanego lub Administratora na zasadach określonych poniżej.

5. Użytkownik Zarejestrowany bez podania przyczyny jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

6. Wypowiedzenie Umowy dotyczącej Usługi przez Użytkownika Zarejestrowanego może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:

a. zaprzestanie korzystania z Serwisu,

b. przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na piśmie lub mailowo na adres internetowy [warsaw.office@cbre.com](mailto:warsaw.office@cbre.com),

c. usunięcie Konta, zgodnie z procedurą wskazaną w Serwisie.

7. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę, której przedmiotem są opisane w niniejszym Regulaminie Usługi za miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy. Administrator realizując swoje prawo poprzez publikację swojego oświadczenia na stronie internetowej Serwisu.

### **§ 4. Warunki ogólne świadczenia Usług**

1. Korzystanie z Usług przez Użytkownika Zarejestrowanego dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych.

2. Materiały przekazywane przez Użytkownika Zarejestrowanego do Serwisu, mogą być moderowane przez Administratora przed ich opublikowaniem.

3. Administrator może odmówić publikacji pewnych treści za pośrednictwem Serwisu, jak również zablokować Konto Użytkownika Zarejestrowanego, jeżeli upubliczniane Materiały będą niedozwolone ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, Regulamin oraz dobre obyczaje lub moralność.

4. Poniższe Dane, w tym Dane Osobowe dotyczące Użytkownika Zarejestrowanego, których przetwarzanie przez Administratora jest niezbędne do korzystania przez Użytkownika Zarejestrowanego z Serwisu, nie będą udostępniane pozostałym Użytkownikom Zarejestrowanym, Użytkownikom, ani innym osobom

chyba, że takie udostępnienie jest konieczne do świadczenia Usługi lub obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa:

- 1) adres poczty elektronicznej;
- 2) hasło;
- 3) rok urodzenia;
- 4) numer IP; oraz
- 5) Nick.

5. Administrator jest uprawniony do czasowej i krótkotrwałej przerwy w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług w celu jego ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji.

6. Administrator jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług. Reklamy będą oznaczone i oddzielone od właściwego Materiału.

## **§ 5. Rejestracja i Konto**

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.

2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z Usług Serwisu.

3. Rejestracja następuje poprzez:

- a) wypełnienie przez Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie, poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych; oraz
- b) zaakceptowanie Regulaminu.

4. Podczas procedury Rejestracji podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie podczas Rejestracji adresu poczty elektronicznej jako Loginu przez Użytkownika oraz wybór Hasła.

5. W wyniku Rejestracji, Użytkownik zakłada Konto i uzyskuje status Użytkownika Zarejestrowanego.

6. Użytkownik Zarejestrowany może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.

7. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest zbudować Hasło zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa i nie udostępniać go innym Użytkownikom, ani osobom trzecim.

8. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Administratora w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W braku powiadomienia, Użytkownik Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.

9. Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie dostępu do pełnej treści Serwisu.

## **§ 6. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika**

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do innych celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem niniejszej Usługi.

2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego,

Administrator uznaje za niedopuszczalne:

- 1) rozpowszechnianie treści pornograficznych;
- 2) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
- 3) przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
- 4) wykorzystywanie Danych Osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
- 5) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych podmiotów trzecich;
- 6) publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
- 7) podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych; lub
- 8) naruszanie praw autorskich lub praw pokrewnych do Materiałów udostępnianych przez Administratora w Serwisie.

3. Użytkownik, który korzysta z Serwisu w sposób niedopuszczalny, opisany w ust. 2 podlega sankcjom dotyczącym ograniczenia korzystania z Serwisu obejmującym:

- a) usunięcie Materiałów lub Danych przekazanych do Serwisu przez Użytkownika;
- b) zawieszenie wykonywania Umowy poprzez blokadę Konta lub Usługi, w związku z którą doszło do naruszenia Regulaminu; lub
- c) wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym i trwałe usunięcie Konta z Serwisu.

4. W przypadku nałożenia sankcji przez Administratora, Użytkownikowi służy reklamacja na zasadach przewidzianych Regulaminem.

5. Konto może zostać usunięte przez Administratora, co spowoduje trwałe usunięcie Konta, jeżeli nastąpi jedno ze wskazanych poniżej zdarzeń:

- a) Użytkownik Zarejestrowany narusza postanowienia Regulaminu, w sposób, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
- b) Użytkownik Zarejestrowany nie zalogował się ani razu do Serwisu przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania;
- c) Użytkownik Zarejestrowany nie zaakceptuje zmian wprowadzanych przez Administratora w Regulaminie;
- d) Użytkownik Zarejestrowany w okresie 3 miesięcy od zablokowania Konta lub innych poszczególnych usług Serwisu przez Administratora, nie dokona działań niezbędnych do usunięcia przyczyn stanowiących podstawę zablokowania;

## **§ 7. Warunki techniczne**

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a

także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.

2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:

- a. korzystającego z komputera z dostępem do Internetu; oraz
- b. z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików "cookies" oraz JavaScript:

- a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji;
- b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji;
- c) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji;
- d) Google Chrome 30 lub nowszej wersji; lub
- e) Opera 15 lub nowszej wersji.

3. Warunkiem korzystania z Materiałów w ramach Usług w Serwisie, niezbędne jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika następującego oprogramowania:

- a. Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej; oraz
- b. Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.

4. Warunkiem korzystania z Usług w Serwisie jest posiadanie przez Użytkownika Skrzynki e-mail.

### **§ 9. Zasady odpowiedzialności Administratora**

Administrator odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług objętych Umową z Użytkownikiem zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### **§ 9. Ochrona i przetwarzanie Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest CBRE Polska Sp. z o. o.

2. Dane Osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu świadczenia Usług oraz w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy łączącej Użytkownika z Administratorem. Dane te będą także przetwarzane w celu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora, na przykład marketingu bezpośredniego lub dochodzenia roszczeń. Administrator informuje, że podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania Administrator w niektórych przypadkach nie będzie mógł świadczyć względem Użytkownika Usług.

3. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do swoich Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora, prawo do sprostowania i usunięcia swoich Danych Osobowych, prawo ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych, prawo do przeniesienia Danych Osobowych oraz do wyrażenia sprzeciwu ich przetwarzania

4. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej należy zwrócić się z odpowiednim żądaniem na piśmie na adres [warsaw.office@cbre.com](mailto:warsaw.office@cbre.com) lub za pomocą poczty tradycyjnej, kierując korespondencję na adres CBRE Sp. z o. o., Rondo ONZ 1 , 00-124 Warszawa. [...]

5.

7. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://www.officesuperstar.pl/polityka-privatnosci>. Polityka

Prywatności jest integralną częścią niniejszego Regulaminu.

### **§ 10. Prawa autorskie i prawa pokrewne**

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo CBRE, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora lub Użytkownika wprowadzającego je do Serwisu.
3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Administratora i udostępnianych w Serwisie dysponuje Administrator.
4. Zabronione jest bez zgody Administratora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, Danych, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.

### **§ 11. Reklamacje**

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres [warsaw.office@cbre.com](mailto:warsaw.office@cbre.com)
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
5. Użytkownik wyraża zgodę dla Administratora na ingerencję w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub każde inny oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika.
6. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
7. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **§ 12. Zasady obowiązywania i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 17.05.2018 r.
2. Proponowane przez Administratora zmiany Regulaminu wraz z terminem ich wejścia w życie, zostaną

udostępnione w Serwisie wraz z informacją o proponowanej zmianie Regulaminu.

3. Użytkownik Zarejestrowany będący stroną Umowy może wypowiedzieć ją z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc od ostatniego dnia miesiąca, w którym udostępniono Użytkownikowi proponowane zmiany w Regulaminie. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia Użytkownika na adres CBRE Sp. Z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124, Warszawa.

### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.

3 Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres [warsaw.office@cbre.com](mailto:warsaw.office@cbre.com).